



# PARAÍSO SOCIAL DE AGUADA DE BAIXO



Rua António Soares de Almeida Roque, nº5  
3750 – 031 AGUADA DE BAIXO  
(Águeda)

## Índice

Identificação da Instituição .....	3
Estrutura Organizacional da Instituição .....	4
Órgãos Sociais.....	5
Introdução.....	6
1. Atividades .....	7
1.1. Atividades operacionais/funcionais .....	7/8
1.2. Atividades institucionais/Socioculturais.....	8/9
2. Contas do Exercício de 2025 .....	9
2.1. Rendimentos.....	9/10
2.2. Gastos .....	11/12
2.3. Investimentos .....	13
2.4. Resultados e sua aplicação.....	13
3. Ocorrências .....	14
4. Agradecimentos .....	14

## Identificação da Instituição

### *Denominação Social*

**Paraíso Social de Aguada de Baixo**

### *Sede*

Rua António Soares Almeida Roque, n°5  
Freguesia de Aguada de Baixo –Concelho de Águeda

### *Contribuinte*

503 336 718

### *Atividade Principal*

CAE – 87301 - Atividade Apoio Social Para Pessoas Idosas com Alojamento

### *Respostas Sociais*

Centro de Dia  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas  
Serviço de Apoio Domiciliário

### *Contactos:*

Telefónico – 234 660 080

#### E-mail

Serviços Administrativos:  
[secretaria@paraisosocial.pt](mailto:secretaria@paraisosocial.pt)

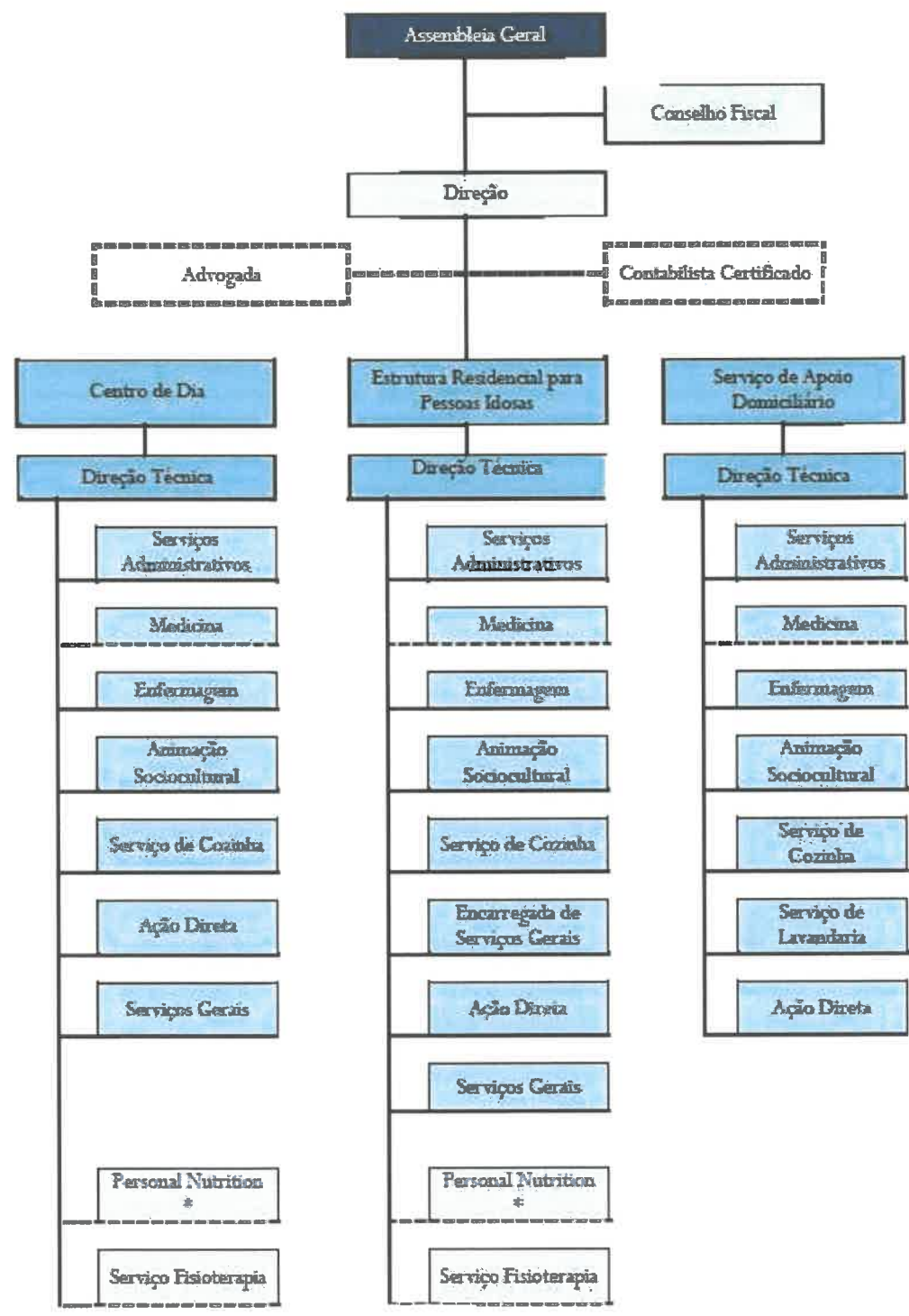
Direção Técnica Estrutura Residencial para Pessoas Idosas:  
[dirtecnica@paraisosocial.pt](mailto:dirtecnica@paraisosocial.pt)

Direção Técnica Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia:  
[servicosocial@paraisosocial.pt](mailto:servicosocial@paraisosocial.pt)

Enfermagem:  
[enfermagem@paraisosocial.pt](mailto:enfermagem@paraisosocial.pt)

Handwritten signature and initials in the top right corner.

### Estrutura Organizacional do Paraíso Social de Aguada de Baixo



\* Projeto de Intervenção no âmbito da Nutrição, Exercício Físico e Osteopatia

## Órgãos Sociais – Mandato 2024-2027

### Assembleia Geral

Presidente - Carlos Manuel Reis Rodrigues

1º Secretário - Luisa Maria Almeida Gonçalves

2º Secretário - Odilon Saraiva

### Direção

Presidente - António José Martins Rodrigues Almeida

Vice-Presidente - Eduardo Milton Tavares da Silva

Secretária - Dalila Dias de Oliveira Tomas

Tesoureira - Maria da Silva Martins Dias

Vogal - Ivo George Ferreira Sá Conceição

Suplente - José da Silva Carlos

Suplente - Vera Gomes Correia Serrano

### Conselho Fiscal

Presidente - Osória das Dores Brito Veiga Estima Miranda

Vogal - Rogério da Silva Marçal

Vogal - Turibio Santos Rodrigues

Suplente - Paulo Nuno Almeida Alves

Suplente - Maria Luis Oliveira Santos Rodrigues Almeida



## Introdução

Através do presente relatório e em conformidade com os Estatutos, a direcção do Paraíso Social apresenta e justifica a sua acção ao longo do ano de 2025, quer a nível operacional quer financeiro, procurando respeitar o delineado em Plano de Actividades e Orçamento para o exercício findo.

Relativamente a nível operacional, a nossa acção baseia-se na missão que nos foi incumbida através do objecto associativo, cuja finalidade é o apoio social à terceira idade, desenvolvendo actividades e serviços que proporcionem ao idoso uma boa qualidade de vida, através das respostas sociais contempladas na Instituição e reconhecidas pela tutela da Segurança Social, resultando na maximização da sua inclusão social. Todas essas actividades e serviços desenvolvidos ao longo de 2025, envolvem medidas e políticas que visam essa garantia, através das valências que enumeramos:

- Serviço de Centro de Dia (CD), com acordo de cooperação para 15 clientes; Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), com acordo de cooperação para 50 clientes sendo 9 destas vagas reservadas ao Instituto da Segurança Social e o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), com acordo de cooperação para 15 clientes.

Tem a Direcção o dever e compromisso de exigir de todos os envolvidos (órgãos sociais, colaboradores, clientes, famílias e amigos, fornecedores e parceiros) no cumprimento desta missão, o respeito e zelo pelos valores que norteiam o princípio base da nossa acção. Só com afinco no trabalho diário e a colaboração e participação activa de todos nesse mesmo propósito, garantimos a sustentabilidade da Instituição, mantendo o compromisso social, honramos o propósito dos fundadores e seguidores e garantimos o sustento de quem trabalha.

Nas reuniões semanais que calendarizou inicialmente ao seu mandato e que cabalmente tem cumprido, também e principalmente ao nível financeiro, esta direcção tem procurado gerir os recursos de forma atenta e disciplinada, com reuniões periódicas às contas, assentes no possível cumprimento do planeado em orçamento anual. Tentamos controlar os valores de tesouraria, fazendo face aos gastos correntes de gestão diária, aconselhando todavia reduzir o que conduza a gastos supérfluos, sem que daí resulte redução, nomeadamente no que respeita ao investimento no capital humano. Gerir e avaliar estes recursos não é tarefa fácil, principalmente quando precisamos de competências que vão para além duma gestão tradicional. A complexidade do sector social requer um conhecimento aprofundado do enquadramento legal, dos estatutos e das normas da Segurança Social, que distinguem estas entidades de empresas privadas com que habitualmente privamos. É necessário lidar com uma mistura de colaboradores remunerados e voluntários, exigindo liderança que motive, mantenha o "espírito de missão" e dê o exemplo. Para tal, também a experiência na comunicação e na gestão de equipas é apontada como um factor crítico para evitar conflitos que nem sempre resultam de sucesso. A dependência de financiamentos público/estatais apontam essa experiência como prática crucial no desempenho desta missão.

# 1. Actividades

## 1.1- Actividades operacionais/funcionais

Em contacto permanente com responsável técnica em funções e/ou marcando presença assídua na Instituição, mantém esta direcção o acompanhamento diário dos acontecimentos que se desenrolam à volta da actividade corrente e a par das ocorrências que determinam o seu dia-a-dia. Tarefas como admissão de novos utentes, contratação e demissão de colaboradores e associados, reuniões de direcção e outras, assim como marcação de presença em eventos de natureza institucional e realidades ou ocorrências onde a presença directiva se faz sentir e se impõe, intervenções nas decisões e necessidades correntes, tudo isto faz parte da rotina diária a que nos temos vindo a reger, na sujeição dos interesses dos idosos em particular e da Instituição no seu todo.

Analisando o que foi o ano de 2025 na sua especificidade;

- Condições e implementação de medidas de auto protecção e segurança ( Laboral Care), portas de segurança e luminária (ABL); Intervenções eléctricas. Precauções Básicas no Controlo de infecções/ Auditorias;
- Negociação e execução Socomando+Automatismos – sensor de saída de veículos e automatismo de abertura interior da porta exterior de entrada;
- Renegociação com telecomunicações (Vodafone); com fornecedor de gás (Rubis pela OZ– contrato 5 anos) e energia eléctrica;
- Avaliação da funcionalidade e poupança pela utilização dos produtos ESSITY ( fraldas Tena e produtos higiene). Negociação experimental ( um ano) com a marca;
- Contratação de nova funcionária administrativa e dispensa da funcionária em exercício por inadaptação às funções. Aquisição de fardamento para o pessoal; Actualizações salariais e discutidas algumas especificidades na sua aplicação às trabalhadoras da Instituição. Questionário de Satisfação de Colaboradores; Agraciamento a quatro funcionárias da instituição pelos 25 anos ao serviço aquando do jantar anual de aniversário da Instituição.
- Relógio de Ponto. Aquisição de equipamento para controle de assiduidade. Substituição do existente por avaria e obsoleto; Aquisição de programa de escalas para pessoal ; Levantamento de necessidades informáticas como equipamentos, backups, antivírus e rede, sua instalação e eficácia. Aquisição de servidor para isolar algumas aplicações e funções operacionais;
- Reformulação do site oficial do Paraíso Social com alterações e actualização de dados;

- Associados; análise exaustiva ao ficheiro de sócios e antiguidades de pagamento. Eliminação de alguns sócios em conformidade com alínea b) do artº. 14 dos Estatutos;
- Parceria com Clínica Curar-te – Serviços de Fisioterapia a utentes.
- Candidatura ao abrigo do PRR- Plano Recuperação e Resiliência – condições e investimentos; contrato de execução de projecto de obra, cuja comparticipação financeira prevista a 100% tem o valor de 47 820€. A execução do programa previsto até 30 Junho 2026, contempla alteração WC piso 0, lavandaria, com aquisição de equipamentos e intervenção na cozinha.
- Aquisição de bens de investimento como colchões, grades camas, ar condicionado, electrodomésticos essenciais na cozinha, etc.
- Aquisição de colchas e cortinados novos para os quartos dos utentes;
- Obras de conservação geral do Lar- Após averiguação e estudo prévio por parte do empresário Paulo Abrantes de Aguada de Cima, com manutenção geral do edifício (limpeza, pintura e impermeabilização da capela; limpeza dos telhados de todo o edifício e posto médico; substituição de telhas, reparação de canalizações obstruídas e caixas de drenagem; limpeza da clarabóia interna; reparação e aplicação de tijoleiras externas, entre outras.) Também o abate de algumas árvores que danificam o piso exterior.

## 1.2 – Actividades institucionais / socioculturais

Dignas de registo, planificadas, desenvolvidas e divididas segundo as categorias que abaixo destacamos, as ações que têm maior adesão por parte dos utentes e/ ou visibilidade pela comunidade envolvente, que nos merecem relevância, são:

- **Culturais:** Cantar dos Reis, Concertos de música, Espectáculos de Teatro, Sessões de Cinema, Bailes, Visita a Museus, Idas ao Circo, Desfolhada, Serração da Velha.
- **Desportivas:** Aulas de Ginástica, Torneios de Boccia, Caminhadas, Biodança.
- **Espirituais:** Missa do Mês, Terço Diário, Via-Sacra, Peregrinação a Fátima, à Senhora de Vagos, Participação nas Diversas Festas Religiosas da região.
- **Intelectuais/formativas:** Palestras sobre «ADiabetes»,«A Alimentação», Rastreio Visual, Jogos Didáticos, Alfabetização, Vídeos/Documentários Temáticos, Estimulação Cognitiva.
- **Lúdico-recreativas:** Momentos Balneares, Passeios ao Parque, Jogos de Mesa, Trabalhos Manuais.
- **Quotidianas:** Horticultura, Preparação de Frutas e Legumes, Oficinas de Culinária, Confeção de Doces e Compotas, Decorações Sazonais.

- **Sociais:** Encontros interinstitucionais, Participação em Feirinhas, Idas à Feira, Comemoração de Aniversários, Visita aos Acamados, Festividades abertas à Comunidade, Participação em Eventos da Freguesia.

**Orfeão do Paraíso Social** – Grupo coral polifónico pensado nos primórdios da inauguração desta unidade social, é esta uma mais-valia pela representação que promove, levando pelo País fora o nome do Paraíso Social e divulgando a sua existência. No ano de 2025 destaque para as realizações seguintes que preencheram um pouco do que foi o seu reportório, sob a orientação da maestrina Inês Moreira: - Participação no Concerto de Reis a convite do Grupo RéCanto e Banda Nova de Fermentelos; Participação no Projeto Comunitário “Cantares dos Arrozais”; Apresentação dos Cantares Populares em Mogofores; Participação no Encontro de Coros da Bairrada organizado pelo Orfeão de Bustos; Apresentação no âmbito do Almoço de Aniversário do Paraíso Social; Apresentação dos Cantares Populares no Mercadinho de Natal em Aguada de Cima; Apresentação no Evento “Natal em Aguada” .

## 2. Contas do Exercício de 2025

Como resultado das Demonstrações Financeiras elaboradas em conformidade com as normas para ESNL ( Entidades Sector Não Lucrativo) encontram-se Balanço e Demonstrações de Resultados por Natureza, à data de 31 de Dezembro de 2025, reflectidos nas contas que seguem. O Balanço, com um total de 2 011 128,38€ , inclui Fundos Patrimoniais no montante de 1 795 332,32€ que espelha o Resultado Líquido das operações do período traduzidas no valor negativo de 4 964,88€. Resumimos essa avaliação da seguinte forma:

### 2.1. Rendimentos

O total dos Rendimentos de 2025 cifra-se em 1 226.053.23 euros, registando assim, um acréscimo de 9,7%, comparativamente ao exercício de 2024 no valor de 1 118 020,02€.

De referir que o orçamento aprovado para o exercício, previa um total de Serviços Prestados (72) no montante de 1 100 966.60.€, tendo o ano terminado com o executado de 1 185 756,42 €, o que corresponde a um acréscimo de 7,7 % Dizer que os rendimentos de 2025 ficaram acima da previsão em 102 271.78 €.

Rendimentos	2025	2024	Variação %	Variação absoluta
Vendas e Serviços Prestados	1 185 756.42€	1 073 241.10 €	10,5%	112 515.32 €
Subsídios à Exploração	20 430.79€	23 364.14 €	-12,5%	-2933.35€
Outros Rendimentos	18 722.35€	17 216.63 €	8,7%	1505.72€
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	1 143.67€	4 198.15 €	-267%	-3 054.48€
<b>TOTAIS</b>	<b>1 226 053.23 €</b>	<b>1 118 020.02 €</b>	<b>9.7%</b>	<b>108 033.21€</b>

Relativamente à Comparticipação da Segurança Social, temos a registar um acréscimo global de 90 791.38 € (18%) comparativamente com o exercício anterior.

Comparticipação da S. Social	2025	2024	Variação %	Variação Absoluta
Valência ERPI	467 054.48 €	380 372.33€	23%	86 682.15€
Valência Centro de Dia	31 978.56€	31 728.22€	0.8%	250.34€
Valência Apoio Domiciliário	85 910.59€	82 051.70€	4.7%	3 858.89€
<b>TOTAL</b>	<b>584 943.63€</b>	<b>494 152,25 €</b>	<b>18,4%</b>	<b>90 791.38€</b>

Já as Prestações de Serviços que resultam de mensalidades aos **clientes e associados**, tiveram o comportamento que referimos no quadro seguinte:

Prestações de Serviços	2025	2024	Variação %	Variação Absoluta
Valência ERPI	481 895.95€	467 747.94€	3%	14 148.01€
Valência Centro de Dia	49 741.16€	44 075.05€	12.8%	5 666.11€
Valência Apoio Domiciliário	43 799.93€	41 653.39€	5%	2 146.54€
Quotizações dos Sócios	3 477,00€	2 729.50€	27%	747.50€
Serviços secundários	21 898.75€	22 882.97€	-4%	-984.22€
<b>TOTAL</b>	<b>600 812,79€</b>	<b>579 088.85€</b>	<b>3.7%</b>	<b>21 723.94€</b>

Resumindo: As mensalidades de utentes resultaram num acréscimo percentual/global na ordem dos 11% relativamente ao ano anterior.

Prestações de Serviços	Mensalidades Utentes	Acordo Coop. Seg. Social	Total facturação 2025	Total facturação 2024	Variação €
Valência ERPI	481 895.95€	467 054.48€	948 950.43€	848 120.27€	100 830.16€
Valência Centro de Dia	49 741.16€	31 978.56 €	81 719.72€	75 803.27€	5 916.45€
Valência Apoio Domic.	43 799.93€	85 910.59 €	129 710.52€	123 705,09€	6 005.43€
<b>TOTAL</b>	<b>575 437. 04€</b>	<b>584 943.63€</b>	<b>1 160 380.67€</b>	<b>1 047 628,63€</b>	<b>112 752,04€</b>

## 2.2. Gastos

O total da rubrica Gastos, em 2025, totalizou 1 231 018,11 €, registando assim, um acréscimo de 8%, quando comparado com o valor dispendido em 2024.

Referimos que o orçamento para 2025, previa que os gastos atingissem a cifra de 1 167 225.44 €. Conclui-se que ultrapassaram o previsto, em 63 792,67 € (+5%).

Gastos	2025	2024	Variação %	Variação Absoluta
Custo das matérias consumidas	146 900.31€	144 092.37 €	2%	2 807,94€
Fornecimentos e serviços externos	172 235.51€	184 993.90 €	-7%	-12 758,39€
Gastos com o pessoal	845 702,04€	741 606.40 €	14%	104 095,64€
Imparidade de dívidas a receber	11 435.04€	7 653.20 €	49%	3 781,84€
Outros gastos	1 286.87€	1 286.56 €	%	,31€
Gastos de depreciação e de amortização	53 458.34€	57 483.99 €	-7%	-4 025,65€
<b>TOTAIS</b>	<b>1 231 018,11€</b>	<b>1 137 116,42€</b>	<b>8%</b>	<b>93 901,69€</b>

O impacto da inflação nos produtos alimentares foi reduzido, considerando uma cuidada gestão destes recursos no ano de 2025. O gasto da alimentação encontra-se espelhado na rubrica **Custo das Matérias Consumidas**.

- Ao nível dos **Fornecimentos e Serviços Externos**, conseguiram-se reduções nos gastos energéticos, comunicações, seguros e nas despesas com limpeza higiene e conforto.

Ainda em regime de prestação de serviços externos (FSE) e no âmbito do apoio a idosos, assegura o serviço de saúde em medicina curativa e preventiva o dr Luis Silva, através do Centro Médio São Mateus, complementado pelo protocolo de colaboração com a Farmácia Simões Roque na preparação medicamentosa e fornecimento de fármacos; Personal Nutricion, através dos quais beneficiam os nossos clientes dum pacote de serviços como; Personal Trainer, osteopatia e acompanhamento personalizado, nutrição e ginástica; Curar.te – protocolo com clínica prestadora de serviços de fisioterapia que, duas vezes por semana, “mexem” com o corpo dos nossos idosos; Olga Coelho,

prestadora de serviços de estética e cabelo proporcionando a auto-estima e cuidados com a imagem dos mesmos.

Ainda Dra. Luiza Almeida Gonçalves, advogada da instituição; Just live, Lda ( Serviço Recursos Humanos); Condutente- Consultoria, Contabilidade e Gestão; Inês Moreira ( Maestrina- secção cultural), são o complemento do trabalho especializado que complementa o leque dos serviços essenciais à nossa organização.

- Já os **Gastos com o Pessoal**, registam crescimentos que são justificados pela actualização das tabelas salariais e algum incentivo à qualidade do serviço prestado.

O efetivo de recursos humanos ao serviço da instituição e que cumpre o legalmente exigido, mantém-se ao nível do ano anterior totalizando, em final de ano, o número de 41 colaboradores a tempo inteiro, a saber:

- Directoras técnicas'	.....	2
- Animadores Sócio-culturais	.....	2
- Enfermeiras	.....	1
- Serviços Administrativos	.....	1
- Ajudantes Acção Directa	.....	25
- Encarregada Serviços Gerais	.....	1
- Auxiliares Serviços Gerais	.....	3
- Cozinha	.....	5
- Motorista	.....	1

A dificuldade de recrutamento de trabalhadoras com a qualidade exigida, relacionada com a sensibilidade de funções, a tipologia de horários e desvalorização social da profissão, aliadas a algum nível de absentismo motivado por problemas de saúde, representam uma preocupação para esta direcção.

- O movimento da rubrica **Imparidades**, com reflexo directo na dívida de cliente, tem a sua origem em processo em contencioso que, apesar das diligências possíveis, se torna imperativo acautelar. O valor de 11 435,04€, resulta do atraso verificado na cobrança de uma família de utente.

## Investimentos

Estimado em 24 900€ o montante de investimento a realizar em 2025, resultou, por oportunidade e necessidades que, ao longo do ano, se investisse em bens no montante de 17 102,07€. De referir a aquisição de Servidor; Relógio de ponto; Portas Inox p/armários cozinha; Fritadeira; Ar condicionado para refeitório; Estores em rolo; Colchas e cortinados para quartos utentes. Regista o Anexo, em Ativos Fixos Tangíveis em final de exercício, uma quantia de 1 389 225,96€:

- Investimentos A.F.T., conforme Demonstrações Financeiras (pág.14) ..2 712 198,87€;
- Abates e depreciações ( em conformidade com tabela regulamentar).....1 322 972,91€.

De referir o nosso parque automóvel que, usado, vai desempenhando a sua missão na deslocação dos idosos e apoio ao domicílio, mas que, completamente amortizado, é caracterizado da seguinte forma:

### VIATURAS:

Marca	Matricula	Ano/Mês	Kms
Peugeot boxer	73-SX-87	2017/05	73 116
Renault Kangoo	85-SU-63	2017/04	86 405
VW TDI Caddy	65-OI-41	2014/02	101 309
VW Transporter TDI	99-LC-14	2010/12	100 847
Mercedes Benz sprinter	96-76-XG	2004/04	173 225

Liquido de amortizações, desenvolvemos a valorização actualizada destes activos como segue:

Bens Investimento – A.F.T.	Valor aquisição	Amortizações exercício	Amortizações acumuladas	A.F.T. líquidos
Equipamentos de transporte	117 396,51€	342.95€	117 396,51€	00€

### 2.3. Resultado e a sua aplicação

O facto de os Rendimentos, quando comparados entre 2025 e 2024, terem sofrido um acréscimo na ordem dos 9,7% ( 108 033,21€) comparativamente com os 8% dos Gastos ( 93 901,69€), originando um diferencial de 14 131,52€ resultou que os Resultados Líquidos tivessem passado de -19 096,40 € em 2024 para - 4 964,88 € em 2025.

Realça-se que os resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos, apresentam valores positivos de 47 349,79 euros.

A direcção propõe à Assembleia que o resultado líquido deste ano de 2025, negativo no valor de 4 964,88 €, seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

**Ocorrências:****Baixas e Falecimentos;**

Embora seja rotativa a forma de permanência em Instituição e muito nos tranquilizando a constante ausência de vagas em ERPI, ao longo do ano fomos sentindo a perda daqueles que, duma forma ou outra, foram libertando o seu lugar mas dando espaço a novos clientes.

Assim, dos residentes permanentes em lar, lamentámos em 2025 a ausência de:

Ercília Almeida ( 31/1); Armando F.Silva (9/2); M<sup>a</sup>.João Pombo ( 25/3); M<sup>a</sup> Augusta Oliveira ( mudança de residência-30/4); Olívia Pardal ( 23/6); António Abrantes (8/8); Rosa de Jesus (12/9 e Armando Ernesto (9/12). A todos os familiares, o nosso bem haja.

**Acolhimentos:**

Entretanto a nossa gratidão vai igualmente para os familiares daqueles que, preenchendo o vazio deixado, integraram o número dos habitantes residentes e que são:

- José Lopes; M<sup>a</sup> Céu Ferreira; António Oliveira; Armando Ernesto (falecido); Dalira Conceição; Aldina Pires; Paula Fardilha, Artur Francisco e Elisa Almeida.

**Agradecimentos:**

A Direcção manifesta o seu reconhecimento e gratidão:

- A todas as colaboradoras (es) do Paraíso Social que com a sua competência, dedicação, empenho e espírito de sacrifício contribuíram para a qualidade dos serviços proporcionados aos nossos utentes e assim concorrem para o prestígio da Instituição;
- Aos nossos clientes e seus familiares, que são o motivo do nosso trabalho, pela compreensão demonstrada face a alguma deficiência ou dificuldade, o que sempre constitui um estímulo para os dirigentes e colaboradores do Paraíso Social;
- Os nossos voluntários e amigos, ao pároco da freguesia e mecenas, bem como todos os intervenientes na prossecução do espírito social que nos é adstrito;
- Aos nossos fornecedores, pela qualidade dos bens e serviços fornecidos e pela disponibilidade em colaborar com a gestão na valorização e prestação dum serviço de melhor qualidade;
- Às Autarquias e Associações locais pela colaboração e disponibilidade manifestadas;

- Aos associados activos pela confiança depositada na Direcção da Instituição, bem como aos restantes Órgãos Sociais vigentes, na parceria que nos une no actual mandato.
- A todos os Amigo/as, o nosso Bem-haja.

Aguada de Baixo, 25 de Março 2026

**A Direcção:**



*Presidente - António José Martins Rodrigues Almeida*



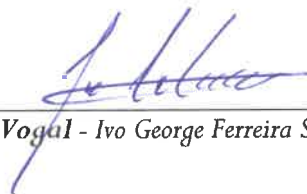
*Vice-presidente - Eduardo Milton Tavares da Silva*



*Secretário - Dalila Dias Oliveira Tomas*



*Tesoureiro - Maria da Silva Martins Dias*



*Vogal - Ivo George Ferreira Sá Conceição*

